

**TỔNG CÔNG TY
BƯU ĐIỆN VIỆT NAM
BƯU ĐIỆN TỈNH THANH HÓA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 789/BĐTH-TTKD

Thanh Hóa, ngày 10 tháng 06 năm 2025

V/v tiếp tục triển khai mô hình hướng dẫn,
tiếp nhận, chuyển trả kết quả giải quyết
qua hệ thống Bưu điện

UBND TỈNH THANH HÓA

ĐẾN Số: 32527/.....
Ngày: 11/6/2025

Kính gửi: Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Thanh Hóa.

Chuyển:.....

Số và ký hiệu HS:.....

Bưu điện tỉnh Thanh Hóa là đơn vị trực thuộc Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam, là Doanh nghiệp Nhà nước trực thuộc Bộ Khoa học và Công nghệ. Bưu điện tỉnh Thanh Hóa có mạng lưới rộng khắp với 652 điểm phục vụ trên toàn tỉnh, bao phủ đến tận địa bàn xã.

Thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; với vai trò là Doanh nghiệp Bưu chính công ích được Chính phủ giao nhiệm vụ tiếp nhận, chuyển phát các thủ tục hành chính công, góp phần nâng cao chỉ số cải cách TTHC của các Bộ, Ban ngành và UBND các cấp. Bưu điện tỉnh Thanh Hóa đã phối hợp chặt chẽ với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh triển khai có hiệu quả việc tiếp nhận hồ sơ và nhận chuyển trả kết quả giải quyết về địa chỉ đăng ký của tổ chức, công dân đối với các TTHC thực hiện tại Trung tâm; đồng thời tiếp tục đẩy mạnh việc cung cấp các dịch vụ hành chính công, đặc biệt là việc tiếp nhận và chuyển trả kết quả giải quyết các TTHC cũng như trực tiếp hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công tại 652 điểm Bưu cục, Bưu điện văn hóa xã; giúp người dân tiết kiệm chi phí và thời gian đi lại, giảm áp lực công việc cho cán bộ công chức, đồng thời góp phần cải cách TTHC.

Từ ngày 01/07/2025 sau khi triển khai chính quyền địa phương 2 cấp (cấp tỉnh và cấp xã), Bưu điện tỉnh cam kết tiếp tục thực hiện tốt nhiệm vụ phục vụ người dân sử dụng các dịch vụ hành chính công trên địa bàn tại các điểm giao dịch Bưu điện. Hiện Bưu điện tỉnh Thanh Hóa đã và đang bố trí đầy đủ cơ sở vật chất, trang thiết bị và nhân lực tại các điểm phục vụ; cùng đội ngũ nhân viên đã được đào tạo, có kinh nghiệm trong phối hợp thực hiện Đề án 06, đảm bảo khả năng hỗ trợ người dân, tổ chức nộp hồ sơ TTHC một cách thuận lợi, nhanh chóng, đúng quy định.

Để tạo điều kiện hơn nữa cho người dân trong việc thực hiện nộp hồ sơ giải quyết TTHC, Bưu điện tỉnh kính đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa quan tâm, tạo điều kiện để Bưu điện tỉnh tiếp tục được triển khai một số nội dung công việc cụ thể như sau:

- Tiếp tục triển khai, mở rộng việc tiếp nhận nộp hồ sơ giải quyết TTHC một phần hoặc toàn trình trên cổng dịch vụ công trực tuyến tại các điểm Bưu cục, Bưu điện văn hóa xã. Khi có kết quả hồ sơ giải quyết TTHC, Bưu điện sẽ nhận từ cơ

quan giải quyết TTHC và thực hiện chuyển phát đến địa chỉ mà người dân đã đăng ký.

- Xin chủ trương cho Bưu điện tỉnh phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh triển khai thực hiện việc luân chuyển nhận, trả hồ sơ giải quyết TTHC giữa cơ quan tiếp nhận và cơ quan giải quyết TTHC trong việc giải quyết hồ sơ TTHC.

- Xin chủ trương cho phương án bố trí nhân viên Bưu điện đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các xã/phường mới để thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ của công dân gửi qua dịch vụ Bưu chính công ích và nhận chuyển trả kết quả giải quyết TTHC đến địa chỉ người dân theo yêu cầu.

Việc Bưu điện là điểm tiếp nhận TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính đã góp phần mở rộng mạng lưới phục vụ, tăng cường khả năng tiếp cận dịch vụ công, qua đó cũng chia sẻ áp lực cho bộ phận một cửa các cấp, từ đó góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

Với các nội dung đề xuất trên, Bưu điện tỉnh Thanh Hóa kính mong Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa quan tâm và tạo điều kiện.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTHC tỉnh Thanh Hóa;
- Lưu: VT, TTKD.



Nguyễn Trung Thành